

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### Kontrola zboží

Zákazník je povinen zkontrolovat zboží (dodávku), zda není viditelně poškozena nebo poničena. V případě, že je zásilka poničena, zákazník dodávku nemusí převzít, ale v tom případě neprodleně kontaktuje prodejce (internetový obchod) o nepřevzetí zásilky. V případě, že zákazník zboží převezme, ale zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím nebo se zásilkou fakturu neobdržel, je povinen neprodleně informovat internetový obchod o této skutečnosti. V případě, že tak neučiní, nemusí být jeho pozdější reklamační uznána.

### Přijetí zboží na reklamaci

Na reklamaci přijato pouze kompletní zboží, s průvodní dokumentací. Reklamační zboží zakoupeného v internetovém obchodě <http://www.medailenazed.cz> může být uplatněna pouze na elektronické adrese prodávajícího [reklamace@medailenazed.cz](mailto:reklamace@medailenazed.cz) a v sídle společnost CZECHDEC s.r.o. na ulici Na Spravedlnost 1533, Pardubice, a to po předchozí telefonické domluvě ohledně času převzetí.

### Stav zboží neumožňující přijetí zboží na reklamaci:

- zboží bez předložení dokladu o koupi
- zboží poškozené přírodními živly jako je voda, oheň, blesk a podobně
- zboží s prošlou záruční lhůtou v den předložení (doručení) zboží k reklamaci
- zboží mechanicky poškozené
- zboží poškozené nesprávným použitím v rozporu s návodem k použití nebo běžnými zásadami používání daného zboží
- zboží poškozené neodborným servisním zásahem

### Na koho se obrátit?

Pokud potřebujete poradit s reklamací, případně se zeptat na stav a jakékoliv další informace, kontaktní osobou je p. Marek Pavelka, tel. 606 683 943.

### Jak uplatnit reklamaci?

V případě, že zboží splňuje kriteria pro přijetí na reklamaci, postupujte prosím dle následujících instrukcí:

- V případě, že zboží došlo v porušeném obalu, doporučujeme zásilku nepřevzít nebo jí s přepravní službou prohlédnout, jestli je dodávka zboží kompletní a v neporušeném stavu.
- V případě, že zboží došlo v neporušeném stavu a neporušeném obalu, ale projevila se u něj zjevná výrobní vada (a to i v průběhu používání) a je-li podle data na faktuře zboží v záruce, zašlete nám jej, po přechodím avízu na elektronické adrese [reklamace@medailenazed.cz](mailto:reklamace@medailenazed.cz), na adresu sídla společnosti CZECHDEC s.r.o. – Na Spravedlnosti 1533, Pardubice 530 02, společně s průvodním dopisem s popisem vady.

### Náležitosti potřebné k reklamaci

- reklamované zboží zabalte a přiložte kopii daňového dokladu nebo jiného dokladu o tom, kdy Vám bylo zboží dodáno
- **přiložte vyplněný reklamační protokol**
- vše zašlete na adresu CZECHDEC s.r.o. – Na Spravedlnosti 1533, Pardubice 530 02

### Souhlas s reklamačním řádem

Souhlas s reklamačním řádem potvrzuje zákazník převzetím zboží od přepravce a podepsáním protokolu příslušného přepravce. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od dopravce, případně vyzvednuto na poště.